



## A QUAND LA TOURS DES MERVEILLES ?

L'HMI du 17 juin 2024 a réuni 19 agents qui, à la majorité, ont décidé d'interpeller notre direction sur les difficultés présentes depuis deux ans.

La direction reste sourde aux alertes sur la souffrance de l'équipe (déclaration liminaire du CSA du 10 février 2023, tract du 17 mai 2023, audience syndicale du 20 décembre 2023, préconisations de la MCI, etc.).

Le temps passe, les difficultés subsistent et s'aggravent majorant les risques psycho sociaux déjà largement présents. L'équipe est démunie et incrédule.

### **Le burn out est généralisé !**

La direction se targue de mettre en place des outils de communication, pour autant le dialogue est inexistant. Les informations restent descendantes : les groupes de travail ne sont que mascarades, et les outils développés, des gadgets destinés à masquer l'inaptitude à communiquer de manière efficace, collaborative et positive.

La direction ne prend pas sa part de responsabilité dans une communication qui dysfonctionne : les agents seraient seuls fautifs.

### **Toujours plus de forme pour toucher de plus en plus le fond ! Et pourtant le fond, on n'en parle jamais...**

Tout est bon pour l'éviter :

- réduction systématique des difficultés professionnelles soulevées à des conflits interpersonnels
- absence de réponse aux questions déontologiques posées ;
- inéquité de traitement entre les agents ;
- dialogue social d'une rare violence lors des CSA ;
- culpabilisation des agents en temps partiel ;

### **Le résultat ? La division ? À quelle fin ?**

**Quelle place la direction croit-elle ainsi donner aux agents du SPIP ?  
Quelles conséquences pour les usagers du service public pénitentiaire ?**

La CGT revendique un mieux-être au travail pour une meilleure prise en charge des publics.  
Pour cela, l'équipe a besoin :

- du rétablissement d'un dialogue social sans faux semblant et paritaire tel que le prévoient les textes et qu'ainsi les propositions d'équipe soient considérées ;
- d'une communication claire sur les actions menées, la situation RH, etc...

### **Comme appui nous demandons :**

- **le maintien de la supervision d'équipe**
- **la reprise du travail abandonné de la prise en charge de l'équipe au plan psychologique**
- **la présence d'un membre de la direction sur site afin que la réalité du travail sur le terrain soit mieux appréhendée et partagée**

Le 01/07/24  
La CGT SPIP CVL